**ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN EN SALUD COMUNITARIA**
**ENTORNO COMUNITARIO**
**ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD 2025**

| **LINEA OPERATIVA** | **TIPO DE INTERVENCION** |
|---|---|
| DIAGNOSTICO TERRITORIAL | CARACTERIZACIÓN DEL ENTORNO COMUNITARIO. |
| **INFORMACION GENERAL** | |
| **OBJETIVO** | Profundizar en el análisis de las problemáticas priorizadas en salud y sus causas, mediante la participación activa de la Asociación de Usuarios, con el fin de fortalecer la toma de decisiones comunitarias y definir objetivos y acciones conjuntas orientadas al mejoramiento de la calidad, oportunidad y acceso a los servicios de salud. |
| **POBLACION BENEFICIARIA** | Se contó con la participación de 7 personas pertenecientes a la Asociación de Usuarios de la ESE Región de Salud Centro Oriente Almeidas. La población corresponde a adultos, hombres y mujeres, quienes desempeñan un papel activo en los procesos de participación social en salud, vigilancia y control ciudadano.<br><br>Son líderes comunitarios que actúan como puente entre la comunidad y la institución de salud, con interés en el mejoramiento de los servicios, la defensa de los derechos en salud y la promoción del cumplimiento de los deberes por parte de los usuarios. |
| **PERIODICIDAD** | De acuerdo con las entregas establecidas en el anexo técnico. |
| **ASPECTOS TECNICOS** | La actividad se desarrolló bajo el enfoque de la metodología de marco lógico, orientada al análisis participativo de las problemáticas en salud. Se utilizaron herramientas como la lluvia de ideas, la priorización colectiva y el análisis de causas y consecuencias, registradas directamente en el tablero.<br><br>Este enfoque permitió comprender la relación entre los problemas identificados, sus factores determinantes y sus efectos en la comunidad, facilitando la formulación de soluciones y acciones orientadas al mejoramiento de los |

| | |
|---|---|
| | servicios de salud desde la participación comunitaria. |

| INFORMACION ESPECIFICA | |
|---|---|
| **DESCRIPCION DE LA METODOLOGIA** | |
| **DESCRIPCION** | **Metodología implementada**<br><br>Se implementó una metodología participativa, reflexiva y constructiva, basada en el diálogo abierto y la experiencia de los participantes, estructurada en los siguientes momentos:<br><br>• **Identificación:** Los participantes expresaron las principales problemáticas en salud percibidas en la comunidad, mediante lluvia de ideas.<br>• **Priorización:** Se agruparon las problemáticas similares y se seleccionó la más relevante a través de votación participativa.<br>• **Análisis:** Se identificaron las causas y consecuencias del problema priorizado, promoviendo la reflexión crítica.<br>• **Construcción de soluciones:** Se formularon propuestas de mejora de manera colectiva.<br>• **Refuerzo educativo:** Se socializaron los derechos y deberes en salud, fortaleciendo el conocimiento y la corresponsabilidad de los usuarios.<br><br>**1. Actividad Lúdica de Inicio**<br><br>Se desarrolló la actividad denominada *"¿Qué nos preocupa en salud?"*, en la cual los participantes expresaron de manera espontánea las principales problemáticas en salud que perciben en su comunidad. Estas fueron registradas en el tablero.<br><br>Esta actividad permitió generar un ambiente de confianza, facilitar la integración del grupo y promover la participación activa desde el inicio, logrando que los asistentes se involucraran de manera dinámica en el desarrollo del taller mediante el aprendizaje basado en la experiencia.<br><br>**Material Didáctico Utilizado**<br><br>Se utilizaron como herramientas pedagógicas el tablero, marcadores y presentación digital, los cuales permitieron organizar la información de manera clara, estructurada y comprensible para los participantes.<br><br>El material fue comunicativo y accesible, facilitando la identificación de |

| | |
|---|---|
| | problemáticas, el análisis de causas y consecuencias y la construcción de soluciones. Asimismo, permitió reforzar los conocimientos sobre derechos y deberes en salud de manera práctica, favoreciendo la participación activa y el aprendizaje significativo.<br><br>**Inquietudes Manifiestas**<br><br>Durante el desarrollo de la actividad, los participantes manifestaron diversas inquietudes relacionadas con la prestación de los servicios de salud, entre ellas:<br><br>• ¿Por qué se presentan demoras en la asignación de citas médicas?<br>• ¿Qué acciones tomar cuando no hay disponibilidad de medicamentos?<br>• ¿Cómo se puede interponer una PQRS y hacer seguimiento a la misma?<br>• ¿Qué hacer cuando no se recibe una atención oportuna o adecuada?<br>• ¿Cuáles son los derechos y deberes de los usuarios en el sistema de salud?<br><br>Estas inquietudes reflejan el interés de la comunidad en mejorar el acceso y la calidad de los servicios. |
| **RESPONSABLE** | Profesional encargada del entorno comunitario |
| **OBSERVACIONES** | La actividad permitió evidenciar la percepción de los usuarios frente a la prestación de los servicios de salud, identificando barreras de acceso, especialmente relacionadas con la oportunidad en la atención y la disponibilidad de servicios.<br><br>Asimismo, se fortaleció el conocimiento de los participantes en relación con los derechos y deberes en salud, promoviendo el ejercicio del control social y la corresponsabilidad. Se destacó el compromiso de la Asociación de Usuarios en la búsqueda de soluciones y en el |

| | |
|---|---|
| | mejoramiento continuo de los servicios de salud. |
| Elaboró: Yeni Bermudez Lopez– Trabajadora social | |